

Interní směrnice pro správu a ochranu osobních údajů dle požadavků GDPR (General Data Protection Regulation)

Zpracoval: Ing. Jan Navrátil
dne: 24.5.2018

Firma Ing. Jan Navrátil – Habro zpracovává v současné době osobní data v souladu s platnou legislativou (Zákon 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů).

Požadavkům GDPR se dlouhodobě věnujeme a od data platnosti nového nařízení jsme připraveni plnit veškeré požadavky, které se týkají zpracování osobních údajů našich zákazníků, obchodních partnerů i zaměstnanců.

- Provedli jsme analýzu činností, při kterých se zpracovávají osobní údaje.
- Odpovědnou osobou pro správu dat a nastavování pravidel je Ing. Jan Navrátil – majitel firmy, všichni zaměstnanci byli poučeni o pravidlech zpracování dat, jejichž ochrana je nedílnou součástí firemní kultury.
- Provedli jsme hloubkovou kontrolu osobních údajů, které aktuálně zpracováváme nebo spravujeme a v případě nesouladu s GDPR, jsme provedli nápravu redukcí agend, jejich zaheslováním a omezením možnosti přístupu k datům nepovolaným osobám.
- Interně jsme stanovili nová pravidla, které upravují způsob nakládání s osobními údaji
- Zákazníci využívající náš eshop mohou nastavovat souhlas / nesouhlas s tím, zda můžeme zpracovávat jejich osobní údaje a oslovovat je prostřednictvím našeho newsletteru a dalších nástrojů marketingu. Eshop provozujeme ve spolupráci s ATComputers.
- Nositelé osobních údajů budou mít právo přístupu ke svým údajům, které zpracováváme a budou mít možnost vznést námitku proti jejich zpracování, případně požádat o přenos / výmaz svých osobních údajů. Požadavky je možno uplatnit na adrese gdpr@habro.cz, případně přímo u majitele firmy na adrese navratil@habro.cz
- Ekonomická data jsou zpracovávány v systému Money S3, který deklaruje připravenost ochrany dat dle GDPR. Vstup do systému je zaheslováný, data nejsou volně přístupná, stejně tak jako účetní doklady firmy. Skartace probíhá dle platných zákonů.
- Servisní protokoly a záznamy o opravách jsou vedeny v interní evidenci v MS Excel, vstup je zaheslován a obsah je po roce likvidován.

- Emailové adresy a kontakty jsou zpracovávány v MS Excel, vstup musí být zaheslován a nejsou a nebudou zneužívány pro hromadné spamování, ale pouze pro individuální komunikaci.
- Kamerový systém s týdenním záznamem je řádně nahlášen na ÚOOÚ a záznamy nejsou archivovány.
- Data uložená mimo budovu firmy (cloudová řešení, webmail, sdílená data přes Onenote, Dropbox, Google disk a další webové aplikace) podléhají nutné ochraně důvěrnými hesly. Platí tu ještě přísnější stupeň ochrany. Pomocí těchto řešení nebudou přenášena citlivá data zákazníků.
- Veškerá data zákazníků při prováděných servisech podléhají po ukončení servisního případu okamžité datové skartaci. Totéž platí i pro sdílená hesla. Tento postup dodržujeme už od roku 2000.
- Veškerá firemní data jsou majetkem firmy a jejich předávání mimo firmu je možné jen se souhlasem odpovědné osoby – majitele firmy.
- Při schraňování údajů, které jsou nad rámec volně dostupných informací (jméno, příjmení, kontakty, záznamy v účetních dokladech) bude u dotčených osob vyžadován souhlas se zpracováním uvedených informací (fotografie, dotazníky)
- Zaměstnanci stvrzují podpisem souhlas s výše uvedenou směrnicí. Osoba odpovědná za implementaci GDPR ve firmě nese odpovědnost za individuální osobní pochybení.
- Uvedená směrnice je závazným pokynem a je k nalezení na www.habro.cz/gdpr

Ing. Jan Navrátil

Petra Sedláčková

Petr Pluháček

Radek Cetkovský, Dis

Prostějov 24.5.2018